Koncepcja i Funkcjonalności

Systemu dla firmy zajmującej się klimatyzacją

1. Koncepcja:  
   System ma umożliwiać efektywne zarządzanie klientami. Danymi klienta i posiadamy przez klienta urządzeniami. System będzie posiadał płaską strukturę uprawnień (role). Celem systemu będzie usprawnienie i ułatwienie obsługi klientów, automatyzacja procesów oraz poprawa organizacji pracy pracowników
2. Funkcjonalności:
   1. Struktura uprawnień:
      1. Administrator – Najwyższy użytkownik, posiadający pełen dostęp do wszystkich funkcji systemu
      2. Pracownik (monter/serwisant) – do listy klientów, urządzeń, zadań serwisów i kalendarza
      3. Klient – dostęp do własnych danych, listy urządzeń, historii serwisów oraz faktur
   2. Zarządzanie klientami i danymi powiązanymi:
      1. Imię
      2. Nazwisko
      3. Dane kontaktowe (email i/lub telefon)
      4. Adres
      5. Historia interakcji (np. zgłoszenia, serwisy, faktury)
   3. XXX:
      1. Lista urządzeń przypisanych do klienta
      2. Możliwość dodawania sprzętu poprzez skanowanie kodu kreskowego lub QR
      3. Informacja o urządzeniu (model, numer seryjny, data zakupu, gwarancja)
      4. Historia napraw i serwisów
      5. Powiadomienia o nadchodzących przeglądach
   4. Obsługa faktur:
      1. Automatyczne generowanie faktur proforma
      2. Wysyłka faktur na dane kontaktowe
      3. Status płatności (opłacone, nieopłacone, przeterminowane)
   5. Automatyczne przypomnienia i komunikacja:
      1. Wysyłanie przypomnień o zbliżających się serwisach urządzeń
      2. Powiadomienie dla pracowników o nowych zadaniach
      3. Przypomnienie o zaległych płatnościach
      4. Możliwość wysyłania wiadomości SMS, e-mail
   6. Kalendarz i planowanie pracy:
      1. Widok kalendarza z harmonogramem wizyt serwisowych
      2. Możliwość ręcznego oraz automatycznego planowania serwisów
      3. Przypisywanie serwisanta do konkretnego zdarzenia
      4. Rejestrowanie statusu zdarzeniach (zaplanowane, w trakcie, zakończone, anulowane)
   7. Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi:
      1. Możliwość zgłaszania usterek przez klientów
      2. Statusy zgłoszeń (nowe, w trakcie, zakończone)
      3. Historia napraw danego urządzenia
      4. Załączniki (zdjęcia, dokumenty techniczne)
   8. Raportowanie i analiza danych:
      1. Statystyka dotycząca liczby serwisów, sprzedaży, awaryjności urządzeń
      2. Analiza kosztów i przychodów
      3. Raport efektywności pracy serwisantów (pracowników)
      4. Eksport danych do CSV, PDF
3. Dodatkowe możliwości rozwoju:  
   Integracje kalendarza z google calendar, płatności online, integracja z systemami księgowymi

Model DOM  
Model Bazy Danych  
Przypadki użycia  
  
  
Diagram struktury DOM – Dashboard  
html

├── head

│ ├── meta (charset, viewport, csrf-token)

│ ├── title (Laravel)

│ ├── link (fonts, stylesheets)

│ └── script (vite client, app.js)

│

└── body

└── div.min-h-screen.bg-gray-100.dark:bg-gray-900

├── nav.bg-white.dark:bg-gray-800.border-b.border-gray-100.dark:border-gray-700

│ ├── div.max-w-7xl.mx-auto.px-4.sm:px-6.lg:px-8

│ │ └── div.flex.justify-between.h-16

│ │ ├── div.flex (Logo + Navigation Links)

│ │ │ ├── div.shrink-0.flex.items-center (Logo SVG link)

│ │ │ └── div.hidden.space-x-8.sm:flex (Dashboard link)

│ │ ├── div.hidden.sm:flex.sm:items-center (Settings Dropdown - Profile, Logout)

│ │ └── div.-me-2.flex.items-center.sm:hidden (Hamburger menu for mobile)

│ └── Responsive Navigation Menu (mobile only)

│

├── header.bg-white.dark:bg-gray-800.shadow

│ └── div.max-w-7xl.mx-auto.py-6.px-4.sm:px-6.lg:px-8

│ └── h2.font-semibold.text-xl ("Dashboard")

│

└── main

└── div.py-12

└── div.max-w-7xl.mx-auto.sm:px-6.lg:px-8

└── div.bg-white.dark:bg-gray-800.shadow-sm.sm:rounded-lg

└── div.p-6.text-gray-900.dark:text-gray-100 ("You're logged in!")  
  
DOM – Profile   
html

├── head

│ ├── meta (charset, viewport, csrf-token)

│ ├── title (Laravel)

│ ├── link (fonts, stylesheets)

│ └── script (vite client, app.js)

│

└── body

└── div.min-h-screen.bg-gray-100.dark:bg-gray-900

├── nav.bg-white.dark:bg-gray-800.border-b.border-gray-100.dark:border-gray-700

│ ├── div.max-w-7xl.mx-auto.px-4.sm:px-6.lg:px-8

│ │ └── div.flex.justify-between.h-16

│ │ ├── div.flex (Logo + Navigation Links)

│ │ │ ├── div.shrink-0.flex.items-center (Logo SVG link to Dashboard)

│ │ │ └── div.hidden.space-x-8.sm:flex (Dashboard link)

│ │ ├── div.hidden.sm:flex.sm:items-center (Settings Dropdown - Profile, Logout)

│ │ └── div.-me-2.flex.items-center.sm:hidden (Hamburger menu for mobile)

│ └── Responsive Navigation Menu (mobile only)

│

├── header.bg-white.dark:bg-gray-800.shadow

│ └── div.max-w-7xl.mx-auto.py-6.px-4.sm:px-6.lg:px-8

│ └── h2.font-semibold.text-xl ("Profile")

│

└── main

└─ div.py-12.max-w-7xl.mx-auto.sm:px-6.lg:px-8.space-y-6

├─ section Update Profile Information Form

│ ├─ header

│ | ├─ h2 ("Profile Information")

| | └─ p ("Update your account's profile information and email address.")

| |

| └─ form

| ├─ input ("First Name")

| ├─ input ("Email")

| └─ button ("Save")

|

├─ section Update Password Form

| ├─ header

| | ├─ h2 ("Update Password")

| | └─ p ("Ensure your account is using a long, random password to stay secure.")

| |

| └─ form

| ├─ input ("Current Password")

| ├─ input ("New Password")

| ├─ input ("Confirm Password")

| └─ button ("Save")

|

└─ section Delete Account Form

├─ header

| ├─ h2 ("Delete Account")

| └─ p ("Once your account is deleted...")

|

└─ button ("Delete Account") → Modal Confirmation Dialog

1. Zarządzanie klientami:

Utworzenie nowego klienta (user)

Tworzy rekord w tabeli users.

Edycja danych klienta

Aktualizuje rekord w tabeli users.

Usunięcie klienta

Usuwa rekord z tabeli users oraz powiązane rekordy (devices, services, transactions itd.).

2. Zarządzanie urządzeniami:

Dodanie nowego urządzenia

Tworzy rekord w tabeli devices powiązany z użytkownikiem (user\_id).

Wyświetlenie urządzeń klienta

Pobiera urządzenia przypisane do użytkownika (user->devices()).

2. Obsługa serwisów:

Zgłoszenie serwisu przez klienta

Tworzy wpis w tabeli services ze statusem reported.

Planowanie serwisu przez pracownika

Aktualizuje status serwisu na planned, przypisuje pracownika (user\_id) oraz datę serwisu.

Zmiana statusu serwisu

Aktualizuje pole status w tabeli services.

3. Komunikacja i wiadomości:

Wysyłanie wiadomości do użytkownika

Tworzy rekord w tabeli messages z nadawcą (from) i odbiorcą (to).

Zmiana statusu wiadomości (np. na completed lub failed)

Aktualizuje pole status w tabeli messages.

4. Zarządzanie transakcjami:

Rejestrowanie transakcji (np. faktury, płatności)

Tworzy rekord w tabeli transactions powiązany z klientem (client\_id).

Wyświetlanie historii transakcji klienta

Pobiera transakcje przypisane do użytkownika (user->transactions()).

4. Kalendarz i harmonogram pracy:

Planowanie wizyty serwisowej

Tworzy rekord w tabeli calendars powiązany z serwisem oraz pracownikiem.

Zmiana statusu wydarzenia kalendarza

Aktualizuje pole status w tabeli calendars.